

Nombre: Andrea Acosta
Identificación: 101575645
Edad: 28 Años



Perfil: Nivel Profesional con
Personal a Cargo
Fecha: 29/02/24 - 10:00

RESUMEN

► Perfil evaluado

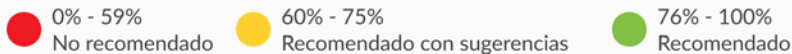
Nivel Profesional con Personal a Cargo

► Concepto global



Recomendado

77%



► Competencias comportamentales comunes

Competencia destacada

Orientación al usuario y al ciudadano

71

Competencia por mejorar

Trabajo en Equipo

46

► Competencias comportamentales por nivel jerárquico

Competencia destacada

Instrumentación de decisiones

82

Competencia por mejorar

Comunicación efectiva

63

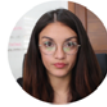
► Nivel de sinceridad en las respuestas

Tendencia a responder sinceramente los contenidos evaluados en la prueba, indica el nivel de sinceridad del candidato en las respuestas que permite confiar en los puntajes obtenidos en la prueba.

Puntaje



63



Nombre: Andrea Acosta
Identificación: 101575645
Edad: 28 Años



Perfil: Creativo
Fecha: 29/02/24 - 10:00
N. Académico: Profesional

COMPETENCIAS COMPORTAMENTALES COMUNES

● 30 - 50 | Bajo ● 51 - 70 | Medio ● 71 - 90 | Alto ● 91 - 100 | Avanzado

Aprendizaje continuo

Identificar, incorporar y aplicar nuevos conocimientos sobre regulaciones vigentes, tecnologías disponibles, métodos y programas de trabajo, para mantener actualizada la efectividad de sus prácticas laborales y su visión del contexto.

▶ Nivel esperado **Alto** ▶ Nivel encontrado **Medio**

Puntaje ▶  **66**

➤ La persona está abierta al aprendizaje, pero puede necesitar incentivos o relevancia directa para buscar activamente nuevas oportunidades de capacitación.

Orientación a resultados

Realizar las funciones y cumplir los compromisos organizacionales con eficacia, calidad y oportunidad.

▶ Nivel esperado **Medio** ▶ Nivel encontrado **Medio**

Puntaje ▶  **57**

➤ Reconoce la importancia de los resultados, pero también valora el proceso y es flexible en su enfoque hacia las metas.

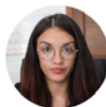
Orientación al usuario y al ciudadano

Dirigir las decisiones y acciones a la satisfacción de las necesidades e intereses de los usuarios (internos y externos) y de los ciudadanos, de conformidad con las responsabilidades públicas asignadas a la entidad.

▶ Nivel esperado **Medio** ▶ Nivel encontrado **Alto**

Puntaje ▶  **71**

➤ Se encuentra que Andrea puede dar gran valor a la retroalimentación que le dan los usuarios/clientes, invirtiendo tiempo y recursos en entender y atender eficazmente sus necesidades.



Nombre: Andrea Acosta
Identificación: 101575645
Edad: 28 Años



Perfil: Creativo
Fecha: 29/02/24 - 10:00
N. Académico: Profesional

COMPETENCIAS COMPORTAMENTALES COMUNES

● 30 - 50 | Bajo ● 51 - 70 | Medio ● 71 - 90 | Alto ● 91 - 100 | Avanzado

Compromiso con la organización

Alinear el propio comportamiento a las necesidades, prioridades y metas organizacionales.

▶ Nivel esperado **Medio** ▶ Nivel encontrado **Medio**

Puntaje ▶  **66**

➤ Andrea muestra una actitud ambivalente, dispuesta a seguir normas hasta cierto punto y sacrificarse por la organización, pero manteniendo una perspectiva crítica hacia algunas reglas.

Trabajo en equipo

Trabajar con otros de forma integrada y armónica para la consecución de metas institucionales comunes.

▶ Nivel esperado **Medio** ▶ Nivel encontrado **Bajo**

Puntaje ▶  **39**

➤ Aunque prefiere ciertos aspectos del trabajo individual, Andrea está dispuesto(a) a colaborar y apoyar a compañeros(as), sin embargo esto puede causarle cierta frustración o retraso en sus tareas.

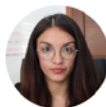
Adaptación al cambio

Enfrentar con flexibilidad las situaciones nuevas asumiendo un manejo positivo y constructivo de los cambios.

▶ Nivel esperado **Alto** ▶ Nivel encontrado **Medio**

Puntaje ▶  **51**

➤ El(la) Sr.(a) Acosta posee una actitud abierta hacia el cambio, aunque con ciertas reservas. Se adapta a nuevas circunstancias con esfuerzo y tiempo, mostrando flexibilidad en un nivel intermedio.



Nombre: Andrea Acosta
Identificación: 101575645
Edad: 28 Años



Perfil: Creativo
Fecha: 29/02/24 - 10:00
N. Académico: Profesional

COMPETENCIAS COMPORTAMENTALES POR NIVEL JERÁRQUICO

● 30 - 50 | Bajo ● 51 - 70 | Medio ● 71 - 90 | Alto ● 91 - 100 | Avanzado

Toma de decisiones

Elegir entre dos o más alternativas para solucionar un problema o atender una situación, comprometiéndose con acciones concretas y consecuentes con la decisión.

▶ Nivel esperado **Medio** ▶ Nivel encontrado **Medio**

Puntaje ▶  **71**

➤ Andrea destaca por su capacidad para elegir la mejor alternativa en situaciones complejas, asumiendo riesgos y responsabilidades, con un enfoque claro en los objetivos de la entidad.

Aporte técnico-profesional

Poner a disposición de la Administración sus saberes profesionales específicos y sus experiencias previas, gestionando la actualización de sus saberes expertos.

▶ Nivel esperado **Alto** ▶ Nivel encontrado **Medio**

Puntaje ▶  **71**

➤ La persona demuestra un alto dominio técnico, integra experiencias previas en la toma de decisiones y tiene apertura a la interdisciplinariedad para enriquecer y diversificar las soluciones propuestas.

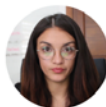
Comunicación efectiva

Establecer comunicación efectiva y positiva con superiores jerárquicos, pares y ciudadanos, tanto en la expresión escrita, como verbal y gestual.

▶ Nivel esperado **Alto** ▶ Nivel encontrado **Medio**

Puntaje ▶  **63**

➤ Capacidad de comunicación del Sr(a) Acosta es aceptable; sus mensajes son claros pero puede mejorar en cuanto a la inmediatez de sus respuesta y la profundidad de la comprensión de la información recibida.



Nombre: Andrea Acosta
Identificación: 101575645
Edad: 28 Años



Perfil: Creativo
Fecha: 29/02/24 - 10:00
N. Académico: Profesional

COMPETENCIAS COMPORTAMENTALES POR NIVEL JERÁRQUICO

● 30 - 50 | Bajo ● 51 - 70 | Medio ● 71 - 90 | Alto ● 91 - 100 | Avanzado

Gestión de procedimientos

Desarrollar las tareas a cargo en el marco de los procedimientos vigentes y proponer e introducir acciones para acelerar la mejora continua y la productividad.

▶ Nivel esperado **Medio** ▶ Nivel encontrado **Medio**

Puntaje ▶ **63**

➤ La persona alcanza los criterios de calidad en sus tareas y muestra una capacidad moderada para anticipar y resolver problemas, lo que corresponde a un nivel medio en la gestión de procedimientos.

Instrumentación de decisiones

Decidir sobre las cuestiones en las que es responsable con criterios de economía, eficacia, eficiencia y transparencia de la decisión.

▶ Nivel esperado **Medio** ▶ Nivel encontrado **Alto**

Puntaje ▶ **82**

➤ Astrid tiene un manejo avanzado de criterios objetivos en la toma de decisiones y una plena aceptación de las consecuencias de las mismas, evidenciando un alto nivel de desarrollo en este componente.

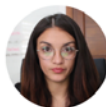
Dirección y desarrollo de personal

Favorecer el aprendizaje y desarrollo de los colaboradores, identificando potencialidades personales y profesionales para facilitar el cumplimiento de objetivos institucionales.

▶ Nivel esperado **Alto** ▶ Nivel encontrado **Alto**

Puntaje ▶ **74**

➤ Los resultados destacan un liderazgo eficaz en el desarrollo de personal, con retroalimentación constante y reconocimiento del desempeño, indicando un alto nivel de desarrollo en esta área.



Nombre: Andrea Acosta
Identificación: 101575645
Edad: 28 Años



Perfil: Creativo
Fecha: 29/02/24 - 10:00
N. Académico: Profesional

PREGUNTAS A PROFUNDIZAR EN LA ENTREVISTA



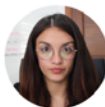
Preguntas orientadas a las competencias comportamentales comunes

- ¿Por qué considera que seguir capacitándose es menos importante una vez que ya cumple eficientemente con sus responsabilidades laborales actuales?
- ¿Por qué prefiere las oportunidades de capacitación proporcionadas por la empresa a buscar activamente su propio desarrollo profesional?
- ¿Suele modificar sus objetivos laborales basándose en las circunstancias cambiantes más que en un plan establecido?
- ¿Encuentra desafiante mantener la calma frente a clientes o usuarios insatisfechos?
- ¿Qué hace cuando encuentra normas con las que no está de acuerdo y cómo gestiona la disonancia entre sus valores y las reglas organizacionales?



Preguntas orientadas a las competencias comportamentales por nivel jerárquico

- ¿Por qué evita incorporar la evaluación de riesgos en su proceso de toma de decisiones?
- Argumente, por qué consideraría más beneficioso que los(as) colaboradores(as) tengan asignadas funciones/ tareas fijas, evitando rotarlas dentro del equipo.
- ¿Qué métodos utiliza para solucionar problemas si no considera esencial un enfoque sistémico?
- ¿Cómo gestiona los desacuerdos y toma decisiones sin buscar información adicional para comprender mejor otros puntos de vista?
- ¿Qué enfoque tiene hacia la resolución de problemas si no se siente cómodo utilizando las herramientas técnicas que tiene a su disposición?



Nombre: Andrea Acosta
Identificación: 101575645
Edad: 28 Años



Perfil: Creativo
Fecha: 29/02/24 - 10:00
N. Académico: Profesional

RESULTADOS



Número de preguntas

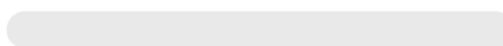
171

Contestadas



171

Sin contestar



0



El candidato respondió todas las preguntas.



Tiempo de respuesta: 01:20:36

pdC



Nombre: Andrea Acosta
Identificación: 101575645
Edad: 28 Años



Perfil: Creativo
Fecha: 29/02/24 - 10:00
N. Académico: Profesional

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE IDENTIDAD

De acuerdo a su solicitud en el momento de crear el proceso, se tomó registro fotográfico mientras el candidato presentaba las pruebas, recuerde validar que la persona que está entrevistando es la misma que aparece en el registro, de lo contrario se puede inferir que hubo suplantación de identidad.

